

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про виготовлення та монтаж рекламно-інформаційної продукції

Редакція від «29» липня 2026 р. Опублікована на сайті reclamaster.com.ua

ФОП Кисельова Катерина Володимирівна (РНОКПП 3296717360), яка діє на підставі Виписки з ЄДР, є платником єдиного податку 2 (другої) групи, не є платником ПДВ (надалі — «Виконавець»), відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію» пропонує необмеженому колу фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб (надалі — «Замовник») укласти цей публічний договір про виготовлення та монтаж рекламно-інформаційної продукції (надалі — «Оферта», «Договір») на викладених нижче умовах.

1. ТЕРМІНИ

1.1. Оферта — цей публічний договір, розміщений у вільному доступі на сайті reclamaster.com.ua (надалі — «Сайт»).

1.2. Акцепт — повне і безумовне прийняття умов Оферти у порядку, визначеному розділом 3 цього Договору.

1.3. Продукція — рекламно-інформаційна продукція (вивіски, лайтбокси, об'ємні літери, POS-матеріали, стенди, таблички, банери та інші вироби), що виготовляється за індивідуальним замовленням Замовника, а також роботи з її монтажу.

1.4. Замовлення — узгоджений Сторонами перелік Продукції (робіт), їх характеристики, вартість і строки, зафіксовані у рахунку-фактурі (інвойсі) та/або комерційній пропозиції Виконавця та затвердженому оригінал-макеті.

1.5. Оригінал-макет — електронне зображення (макет) Продукції, затверджене Замовником у порядку п. 4.3 цього Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оферта є публічним договором у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє з моменту її розміщення на Сайті.

2.2. Виконавець має право змінювати умови Оферти шляхом публікації нової редакції на Сайті. Нова редакція діє з моменту публікації, якщо в ній не зазначено інше. До кожного Замовлення застосовується редакція Оферти, чинна на момент Акцепту відповідного Замовлення.

2.3. Здійснюючи Акцепт, Замовник підтверджує, що до моменту оплати ознайомився з умовами Оферти на Сайті, розуміє та приймає їх у повному обсязі, а також що особа, яка здійснює Акцепт від імені юридичної особи, має необхідні повноваження.

2.4. Посилання на Оферту зазначається у рахунках-фактурах (інвойсах) та/або комерційних пропозиціях Виконавця. Незазначення такого посилання не звільняє Замовника від дії Оферти, розміщеної у вільному доступі.

2.5. Укладення окремого письмового договору між Сторонами припиняє дію Оферти для відповідних правовідносин: застосовуються умови письмового договору.

2.6. Роботи (послуги) за цією Офертою можуть замовляти фізичні особи, а також фізичні особи-підприємці та юридичні особи — платники єдиного податку (пп. 2 п. 291.4 ст. 291 Податкового кодексу України). Для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців на загальній системі оподаткування предмет Замовлення

обмежується виключно купівлею-продажем (поставкою) Продукції як готового виробу; роботи з монтажу та інші послуги таким Замовникам за цією Офертою не надаються. Здійснюючи Акцепт Замовлення, що включає роботи (послуги), Замовник підтверджує, що він є фізичною особою або платником єдиного податку, і несе відповідальність за достовірність цього підтвердження, включно з відшкодуванням Виконавцю збитків, спричинених його недостовірністю.

3. АКЦЕПТ І МОМЕНТ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Акцептом є оплата Замовником рахунку-фактури (інвойсу) Виконавця — повністю або частково (передплата). Договір вважається укладеним з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця, без підписання паперового примірника.

3.2. Акцептом також вважається письмове підтвердження Замовлення Замовником електронною поштою або в месенджері (Viber, Telegram, WhatsApp тощо) з подальшою оплатою рахунку в повному обсязі або частково.

3.3. Рахунок-фактура (інвойс) дійсний для оплати протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати виставлення, якщо в ньому не зазначено інший строк. У разі оплати після спливу цього строку Виконавець має право виставити новий рахунок з актуальними цінами або зарахувати оплату за новим рахунком.

3.4. Сторони визнають, що рахунок-фактура (інвойс), складений Виконавцем відповідно до ст. 9 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (у редакції Закону України № 4791-IX від 24.02.2026 р.), має статус первинного документа та, у випадках, передбачених цим Договором, заміщає собою акт приймання-передачі виконаних робіт.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Замовник звертається до Виконавця через Сайт, електронну пошту, телефон або месенджери. Виконавець надає Замовнику комерційну пропозицію та/або рахунок-фактуру (інвойс) із зазначенням складу Замовлення, вартості та орієнтовних строків.

4.2. Характеристики Продукції (розміри, матеріали, кольори, конструкція) фіксуються у комерційній пропозиції, рахунку та/або оригінал-макеті. Комерційна пропозиція Виконавця є невід'ємною частиною Замовлення і має силу специфікації.

4.3. Оригінал-макет погоджується електронною поштою або в месенджерах; таке погодження має повну юридичну силу. Затверджений Замовником оригінал-макет є єдиним та вичерпним критерієм відповідності дизайну і зовнішнього вигляду Продукції вимогам Замовника. Кольоровідтворення при друці може несуттєво відрізнятися від зображення на екрані, і така відмінність не є недоліком Продукції.

4.4. Перебіг строку виконання Замовлення починається з найпізнішої з таких дат: (а) зарахування передоплати; (б) затвердження оригінал-макета; (в) надання Замовником усієї інформації та матеріалів, необхідних для виконання Замовлення, а для робіт з монтажу — також забезпечення готовності місця монтажу та доступу до нього.

4.5. У разі затримки Замовником оплати, погодження оригінал-макета, надання інформації чи забезпечення готовності місця монтажу строки виконання Замовлення продовжуються на строк такої затримки автоматично; Виконавець має право призупинити виконання до усунення затримки та не несе відповідальності за відповідне перенесення строків.

4.6. Виконавець має право залучати до виконання Замовлення третіх осіб, залишаючись відповідальним за якість.

5. ЦІНА ТА ОПЛАТА

5.1. Вартість Замовлення визначається рахунком-фактурою (інвойсом) та/або комерційною пропозицією Виконавця. Розрахунки здійснюються в гривні у безготівковій формі. Ціни визначаються без ПДВ.

5.2. Якщо інше не погоджено Сторонами, оплата здійснюється у два етапи: 70 % — передоплата, решта 30 % — протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про готовність Продукції (виконання робіт). Для окремих Замовлень Виконавець має право визначити у рахунку 100 % передоплату.

5.3. Якщо після Акцепту документально підтверджена вартість матеріалів та/або комплектуючих зросла більше ніж на 5 (п'ять) відсотків з причин, що не залежать від Виконавця, Виконавець має право запропонувати Замовнику перегляд вартості невиконаної частини Замовлення. У разі недосягнення згоди кожна Сторона має право відмовитися від невиконаної частини Замовлення; у такому разі Виконавцю оплачується фактично виконане та фактично закуплені під Замовлення матеріали, а решта передоплати повертається Замовнику.

5.4. Ціни визначаються в гривні. Якщо офіційний курс гривні до євро (EUR), встановлений НБУ на дату платежу або на дату фактичного виконання Замовлення, відхиляється більше ніж на 3 (три) відсотки від такого курсу на дату виставлення відповідного рахунку-фактури (інвойсу), вартість невиконаної (неоплаченої) частини Замовлення підлягає пропорційному перегляду за вимогою заінтересованої Сторони. Перегляд не застосовується до частини, оплаченої у формі передоплати.

5.5. Фактичною датою оплати є дата зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

6. ПЕРЕДАЧА ТА ПРИЙМАННЯ

6.1. Передача Продукції (результатів робіт) підтверджується видатковою накладною, актом приймання-передачі, рахунком-фактурою (інвойсом) у порядку п. 3.4 або фактичним прийняттям Продукції Замовником (у тому числі отриманням відправлення у перевізника).

6.2. Замовник перевіряє Продукцію при отриманні. Явні недоліки (які можуть бути виявлені при звичайному огляді) заявляються при отриманні або протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання. Приховані недоліки заявляються протягом гарантійного строку.

6.3. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Продукції (повідомлення про виконання робіт) Замовник не заявив письмових мотивованих заперечень, Продукція (роботи) вважається прийнятою без зауважень, а відповідний закриваючий документ — підписаним Замовником.

6.4. У разі доставки Продукції перевізником (у тому числі «Нова Пошта»), обраним або погодженим Замовником, ризики випадкового знищення або пошкодження Продукції переходять до Замовника з моменту передачі Продукції перевізнику; послуги перевезення та страхування вантажу оплачуються Замовником, якщо інше не зазначено в рахунку. Претензії щодо пошкоджень під час перевезення пред'являються перевізнику.

6.5. Якщо Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення про готовність Продукції не забезпечив її приймання (отримання) без письмових мотивованих заперечень, Продукція переходить на відповідальне зберігання Виконавця: перші 5 (п'ять) календарних днів — безоплатно, надалі — із платою за зберігання у розмірі 1 % вартості Продукції за кожен день зберігання; ризики переходять до Замовника з першого дня зберігання. Якщо Продукція не прийнята протягом 60 (шістдесяти) календарних днів, Виконавець має право вимагати приймання та оплати в судовому порядку або відмовитися від Замовлення із застосуванням наслідків п. 10.3 цього Договору.

7. ЯКІСТЬ, ГАРАНТІЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ

7.1. Якість Продукції відповідає чинним технічним умовам та затвердженому оригінал-макету і дозволяє щоденне використання Продукції за прямим призначенням.

7.2. Гарантійний строк зазначається у комерційній пропозиції та/або рахунку; якщо не зазначений — становить 12 (дванадцять) місяців з моменту передачі Продукції.

7.3. Якщо на окремі матеріали чи комплектуючі виробник (постачальник) встановлює менший гарантійний строк або не надає гарантії, гарантія Виконавця на такі матеріали (елементи) обмежується гарантією виробника (постачальника), про що Виконавець повідомляє Замовника у комерційній пропозиції, рахунку або під час погодження оригінал-макета — зокрема, якщо Замовник обрав матеріали нижчої цінової категорії.

7.4. Гарантія не поширюється на пошкодження та недоліки, що виникли внаслідок: механічних пошкоджень чи дій Замовника або третіх осіб; надзвичайних погодних умов та інших обставин непереборної сили; використання Продукції не за призначенням; стрибків напруги чи несправності електромереж Замовника; самовільного демонтажу, переміщення, ремонту або зміни Продукції; транспортування перевізником Замовника; а також на матеріали, зазначені у п. 7.3.

7.5. Обґрунтовано заявлені недоліки Виконавець усуває власними силами та за свій рахунок у строки, що погоджуються Сторонами з урахуванням характеру недоліків.

7.6. Продукція виготовляється за індивідуальним замовленням Замовника. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та постанови Кабінету Міністрів України № 172 від 19.03.1994 р. Продукція належної якості, виготовлена за індивідуальним замовленням, обміну та поверненню не підлягає. У разі відмови Замовника від Замовлення після початку виконання Виконавцю оплачуються фактично виконана частина Замовлення та фактично закуплені під Замовлення матеріали; решта передоплати повертається Замовнику.

7.7. Для Замовників — фізичних осіб (споживачів) цей Договір застосовується з урахуванням гарантій, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів»; умови Договору не обмежують прав споживачів, передбачених законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За порушення строків виконання Замовлення з вини Виконавця Замовник має право вимагати сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості невиконаної частини Замовлення за кожен день прострочення, але не більше 10 (десяти) відсотків вартості невиконаної частини. Пеня не нараховується за період прострочення Замовником власних зустрічних зобов'язань.

8.2. За прострочення оплати Замовник сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожен день прострочення, але не більше 10 (десяти) відсотків простроченої суми, а також суму боргу з урахуванням індексу інфляції та 3 (три) проценти річних відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України.

8.3. Відповідальність Виконавця обмежується фактичними прямими документально підтвердженими збитками Замовника і сукупно не може перевищувати вартості відповідного Замовлення. Виконавець не відшкодовує непрямі збитки та упущену вигоду. Це обмеження не застосовується у випадках, коли відповідно до закону воно не може бути застосоване до споживача.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності на час дії форс-мажорних обставин (бойові дії, обстріли, блекаути, стихійні лиха, епідемії, заборонні акти органів влади тощо), підтверджених у порядку, встановленому законодавством; для загальновідомих обставин воєнного характеру допускається підтвердження у довільній формі. Строки виконання продовжуються на час дії таких обставин.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ І ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Майнові права інтелектуальної власності на макети та дизайн, створені Виконавцем, переходять до Замовника з моменту повної оплати відповідного Замовлення. До повної оплати використання таких макетів Замовником не допускається.

9.2. Замовник гарантує наявність у нього прав на торговельні марки, логотипи, зображення й тексти, надані для виконання Замовлення, та самостійно врегульовує претензії третіх осіб щодо них, компенсуючи Виконавцю документально підтверджені витрати, спричинені такими претензіями.

9.3. Виконавець має право використовувати фото- та відеозображення виготовленої Продукції у власному портфоліо, на Сайті та у власних сторінках у соціальних мережах, якщо Замовник до початку виконання Замовлення письмово не заборонив таке використання.

9.4. Здійснюючи Акцепт, Замовник — фізична особа надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних (ПІБ, контактний телефон, електронна адреса, адреса доставки) з метою виконання Замовлення відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Дані не передаються третім особам, крім випадків, необхідних для виконання Замовлення (зокрема, перевізнику), та випадків, передбачених законом.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Листування електронною поштою та в месенджерах за контактами, зазначеними Замовником при оформленні Замовлення, і контактами Виконавця, зазначеними на Сайті та в рахунках, має юридичну силу для цілей цього Договору.

10.2. Усі спори вирішуються шляхом переговорів. Сторона, яка отримала письмову претензію, розглядає її протягом 10 (десяти) робочих днів. У разі недосягнення згоди спір передається на розгляд суду відповідно до законодавства України.

10.3. У разі односторонньої відмови Замовника від Замовлення Виконавцю оплачуються фактично виконана частина Замовлення та фактично закуплені під Замовлення матеріали; решта передоплати повертається Замовнику протягом 10 (десяти) банківських днів.

- 10.4. Недійсність окремого положення Оферти не тягне недійсності інших її положень.
- 10.5. У випадках, не врегульованих Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Кисельова Катерина Володимирівна

Адреса: 10029, Україна, Житомирська обл., м. Житомир, вул. Хлібна, буд. 34, кв. 55

РНОКПП 3296717360

Платник єдиного податку 2 (другої) групи. Не є платником ПДВ.

IBAN: UA163220010000026003360043914 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001

Тел.: +380 93 406-62-83. Сайт: reclamaster.com.ua